



## Assemblée Générale 2012

### Les points forts du rapport moral (Marie-Hélène IZARN, Présidente)

#### Projet associatif et gouvernance

- Formation des bénévoles et salariés sur le projet associatif et sur des outils d'animation participatifs (intervention de la SCOP L'Orage).
- Évolution du cadre de travail, d'organisation en lien avec les objectifs et les valeurs.
- Travail sur la gouvernance et le fonctionnement du bureau.
- Réflexion sur le rôle des délégués du personnel, réélection, et participation des délégués au bureau.
- Mise en place de temps d'échange et de concertation avec les salariés sur le fonctionnement du Merlet : analyse collective sur les finances, les Ressources Humaines, le positionnement politique du Merlet sur le territoire...

#### Ressources humaines et dialogue social

- Finalisation de l'organisation des ressources humaines (cohérence de l'organisation au regard des valeurs, des compétences et des secteurs, meilleure organisation des bureaux). Ce travail a permis de simplifier, d'être plus efficace dans son travail).
- Fort investissement pour la formation des salariés en 2012 (Rencontres nationales « Eduquer dans la nature », BAFD, Accompagnatrice Moyenne Montagne, recyclage AMM, BP Rando, Excel, partenariat associations et fondations, gérer les parcours individualisés en formation professionnelle).

#### Secteur Animation

- Enclenchement de la démarche de développement avec l'arrivée de Cécile BONNEL.
- Progression sur l'équilibre budgétaire : les activités du secteur animation voient leur situation s'améliorer progressivement face au déficit chronique (séjours, BAFA BAFD, classes) ou à des baisses constantes (Activités de Pleine Nature).

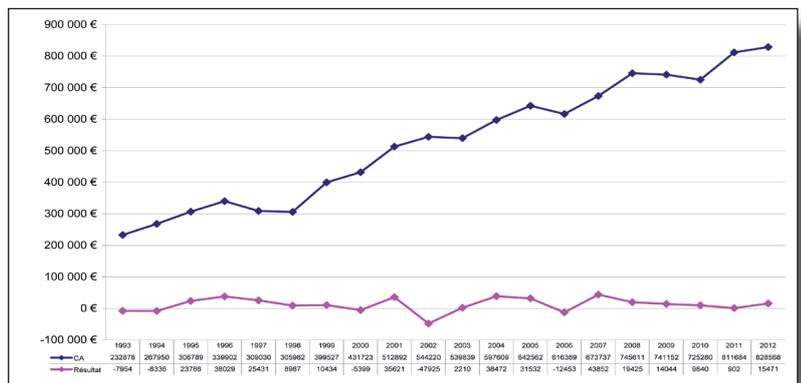
#### Relations institutionnelles, partenariat et développement

- Investissement important dans la dynamique nationale Sortir : promotion de l'éducation « Dehors », une valeur chère au Merlet.
- Le Conseil Régional a dit non à la subvention pour le projet du centre de formation à Thoiras et l'agglomération ne peut pas prendre à sa charge la part de la Région. Il faut se remettre en marche pour trouver une solution. Une remise à plat sur les partenaires de l'association va être enclenchée cet automne. Ce travail nous permettra de revisiter notre positionnement au niveau local et nous aidera à prioriser l'investissement de l'association avec ses partenaires.

#### Rapport financier

Progression régulière du chiffre d'affaires qui s'élève aujourd'hui à **785 617 €**.

Evolution du chiffre d'affaires total et du résultat



Les disponibilités baissent : l'emprunt n'est sollicité qu'en cas de besoin pour éviter les frais bancaires, et le Conseil Régional tarde à solder les formations.

Les immobilisations sont en augmentation car il y a eu de gros investissements en véhicules.

Les subventions ne représentent que 1.5 % du montant total des produits

Le résultat de **15 471 €** permet de réaliser les investissements prévus pour 2013.

|                 | 2012      | 2011      | 2010      |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| Créances        | 195 166 € | 154 122 € | 177 587 € |
| Dettes          | 108 846 € | 94 454 €  | 81 707 €  |
| Disponibilités  | 15 273 €  | 62 768 €  | 29 912 €  |
| Immobilisations | 190 067 € | 135 240 € | 140 605 € |
| Résultat        | 15 471 €  | 902 €     | 9840 €    |

## **Analyse financière des activités du secteur animation**

Sur les 2 centres on arrive à un équilibre financier. (Le centre du Villaret est excédentaire à 5 300 € et celui de Montbrun est déficitaire de 4 000 €).

On rencontre une difficulté à maintenir les séjours « Expression » chez les adolescents.

Le secteur « Classes de découverte » est déficitaire de 11 600 €.

Le secteur BAFA et BAFD a bien remonté par rapport à 2011 (-14 850 €) et est presque à l'équilibre (-950 €). Les inscriptions BAFA ont augmenté en 2012, et un partenariat avec l'ARDAM sur l'UCC a permis d'optimiser le remplissage des stages.

## **Des pistes pour développer le secteur animation**

### **Les classes de découverte**

Dans cette situation, l'association vise un accueil de deux, voire trois classes en parallèle : ce choix permettrait d'atteindre un équilibre économique tout en gardant la qualité pédagogique des interventions.

Au vu des demandes toujours de moins en moins importantes de classes découvertes, nous avons tenté de communiquer davantage auprès des écoles du Gard et de la Lozère sur ce que nous proposons (envoi par e-mail d'un diaporama).

De plus, nous essayons de proposer plus de diversité pour le secondaire en s'adaptant au programme de français, SVT et EPS.

Enfin, nous essayons d'obtenir l'agrément « Education Nationale » sur le centre de vacances du Villaret afin de pouvoir y organiser des classes découvertes.

### **Comités d'Entreprise**

Nous proposons aux comités d'entreprises de faire connaître nos séjours à leurs employés. Nous leur proposons également de créer des séjours pour les enfants de leurs employés.

Cette année nous travaillons avec le comité d'entreprise de Pôle Emploi.

N'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre CE et de leur suggérer de mettre au catalogue les séjours du Merlet.

### **Séjour à la carte**

Nous proposons également aux Accueil de loisirs (centre aéré) enfants et ados de les aider à organiser des séjours ou des mini camps dans les Gorges du Tarn.

Nous les accompagnons dans l'élaboration de leurs plannings, du projet pédagogique du séjour. Nous proposons des infrastructures d'hébergement, des animations, des activités de pleine nature, un appui logistique...

## **La recherche pédagogique**

Nous accueillons une personne en service civique volontaire : Fanélie se lance dans l'organisation de nos nombreux outils pédagogiques.

Grâce à son travail, les animateurs trouveront cet été des classeurs complets et remplis de ressources et d'outils pédagogiques triés par thème, un soutien idéal pour enrichir les séjours.

# **Evolution des séjours 2013**

## **Les nouveaux séjours du Merlet**

Au Villaret, *Artistes en herbe* un nouveau séjour pour les 7-8 ans ! C'est la fusion de deux anciens séjours, *Chamboulou* et *Culbuto* pour une découverte de l'expression et pour préfigurer aux séjours cirque et théâtre des tranches d'âges supérieures. Chez les 9-11 ans, un second séjour *Arbre à cabanes* est proposé fin août avec une formule plus courte de 7 jours !

A Montbrun, du nouveau chez les ados, cette année les grands auront l'embarras du choix.

Un séjour cirque et itinérance : *Cirque en scène* de 13 jours, à un prix attractif, est au programme début août.

Deux séjours de 7 jours avec vélo itinérant et canyon, c'est *Vél'eau trek* en juillet et en août. L'occasion d'explorer les terres de l'Aigoual et du Causse noir, et de proposer une nouvelle activité, le vélo, déjà intégrée dans nos formations professionnelles.

*Horizon Vertical* a été remanié : il change de nom, devient *Roc'n Tarn* et passe à 10 jours.

Enfin, pour les plus grands qui n'avaient plus l'âge, ils pourront profiter d'un dernier séjour pour les 15-17 ans basé sur la pédagogie de projet : *Trace ta route !* Une pédagogie qui permet d'approfondir la démarche sur l'autonomie personnelle et collective, la responsabilité : à partir des envies de chacun, construire des groupes de projets, expérimenter et retransmettre, sans oublier de vivre et décider aussi en grand groupe.



## **Annulations**

Au niveau des inscriptions, dès que nous sentons qu'un séjour a du mal à remplir, nous l'annulons. Nous prenons garde de le faire suffisamment tôt pour que les parents puissent s'organiser et nous proposons des séjours de remplacement.

## **Enjeux au centre de Montbrun**

Nous avons sécurisé le centre de Montbrun avec un bail en direct avec la propriétaire et le centre a été aménagé pour proposer un accueil de qualité.

Innover sur les méthodes et outils propres aux ados (gestion de groupes, veillées philo, pédagogie de projet...) au bivouac et à l'itinérance : le centre de Montbrun devient un centre de ressources pour l'itinérance (organisation, outil...), un lieu pilote, un laboratoire de recherche pour la dynamique Sortir !

La tentative de diversifier nos activités avec le vélo a malheureusement échoué. On refera une tentative en 2014 car le vélo est vraiment une belle façon de faire de l'itinérance en autonomie.

L'objectif pour 2013 est d'atteindre l'équilibre budgétaire pour ce centre.

## **Enjeux au centre des Vignes, au Villaret**

Le centre des Vignes doit préserver et développer sa spécificité : triple entrée sur les séjours, qui associe l'expression, l'environnement et les APN.

# **Le projet associatif, où en sommes-nous ?**

Un Conseil d'Administration et l'Assemblée Générale ont eu lieu le 1<sup>er</sup> juin à Saint Jean du Gard.

Ces temps de travail ont permis d'avancer sur le projet associatif. L'écriture du projet permet de bien identifier d'où vient l'association, son histoire, ses projets et comment elle y va : son cadre de valeurs, son fonctionnement et ses partenaires.

## **Historique**

Nous avons repris l'évolution depuis 32 ans au niveau du fonctionnement et des activités de l'association, des partenaires. Il reste à le contextualiser et le faire valider par les personnes bénévoles et salariées qui ont œuvrés de 1981 à 2000.

## **Valeurs**

Les 5 premières valeurs avaient été validées en 2012, et nous avons finalisé celle concernant la question sociale.

### **Eduquer pleinement**

- Nos projets d'animation et de formation respectent et prennent en compte la personne dans toutes ses dimensions, par une approche sociale, cognitive, artistique, physique et sportive, sensorielle, expérimentale, naturaliste...

### **Construire une gestion participative**

- Respecter, positiver, accepter nos différences, partager des informations et des connaissances, être dans un état d'esprit constructif.
- Proposer des expériences collectives, des moyens d'expression, des outils d'analyse et des espaces de débat. Nous invitons chacun-e à un positionnement personnel pour un engagement politique.

### **Eduquer dehors**

- Rendre visible et faire reconnaître la richesse pédagogique du dehors, du contact avec la nature.

### **Vivre les Cévennes**

- Les faire vivre.
- S'ancrer dans un territoire.
- Renforcer la dynamique sociale et économique d'un milieu rural.
- Contribuer à un tourisme intégré, innovant et responsable.

### **Cheminer avec l'écologie**

- S'inscrire dans une démarche de gestion durable.
- Limiter l'empreinte écologique, dans les gestes quotidiens comme dans les projets à long terme.

### **Exercer notre engagement social**

- Prendre en compte les inégalités économiques, sociales et culturelles et favoriser l'accès à tous aux loisirs, à la formation et à l'emploi.
- S'enrichir des différences par l'expérience partagée.
- Penser et gérer les ressources humaines avec respect et concertation.

Pour la mise à plat du fonctionnement des aspects ressources humaines et financières, nous avons décliné les valeurs suivantes :

- Construire une gestion participative
- Exercer notre engagement social

Pour plus d'infos, les valeurs et objectifs seront bientôt en ligne sur le site (rubrique « qui sommes nous ? »)

# Intervention de la SCOP de l'Orage

« L'orage est une coopérative d'éducation populaire qui vise à réintroduire du politique dans le débat public. (...) nous faisons le constat que l'éducation populaire se pratique aujourd'hui dans un cadre qui l'assujettit. Ce cadre l'empêche de jouer son rôle d'émancipation des personnes, d'expérimentation sociale et d'incitation à l'engagement politique dans les affaires de la cité. Nous pensons que l'éducation populaire doit viser à modifier les rapports de force pour qu'un changement social advienne, (...) Nous intervenons à l'invitation d'équipes professionnelles qui souhaitent remobiliser leurs forces ou relancer leur projet. Nous animons débats, rencontres, stages, ateliers, séminaires ou assemblées générales en proposant des outils qui renouvellent ces réunions publiques. Nos outils garantissent la libre expression de tous les participants et permettent un temps de parole partagé et une écoute réciproque. »

Pendant deux journées à l'automne nous les avons fait intervenir pour appuyer la mise en œuvre d'une de nos valeurs : construire une gestion participative.

Comment construire une gestion encore plus participative au sein de l'association ? Au sein de l'équipe salariée ? Entre salarié-e-s et élu-e-s ? Comment susciter la participation de nos adhérents ?

Deux éléments de contexte nous encourageaient fortement dans cette voie :

- La transmission de l'association (le responsable du secteur formation part à la retraite dans 3 ans)
- Le positionnement sur le territoire (conflits et concertations, concurrences et coopérations, ...)

Toutes ces questions ont été abordées avec des méthodes de travail innovantes pour nous (débats mouvants, entraînement mental...), qui ont permis à chacun de pouvoir s'exprimer.

Nous avons essentiellement avancé sur la question de la gestion participative au sein de l'association, avec des applications très concrètes ce 1<sup>er</sup> trimestre.

Des jalons et des pistes ont été posés pour la participation des adhérent-e-s, et pour faire face au contexte (transmission, et positionnement sur le territoire). Nous avons obtenu une subvention de 2 100 € de Jeunesse et Sports (FDVA) pour nous aider à poursuivre le travail avec les bénévoles et les élus de l'association. Après avoir récupéré de la saison, les neurones pourront donc reprendre du service à l'automne...

## Implication dans la Dynamique Sortir

Au départ, en 2008, l'association le Merlet, Education environnement 64 et l'association le Mat se sont retrouvés autour d'un constat édifiant (issus de différentes études) : la population perd progressivement le contact direct avec la nature.

- **Virtualisation du rapport au monde** : en France, les 8-18 ans consacrent en moyenne 4h30 par jour devant un écran et 60% des foyers déclarent posséder plus de 6 écrans chez eux (sans compter les téléphones portables).
- **Éducation dehors en perte de vitesse** : les séjours de vacances et les classes de découvertes sont passés de 30 jours à 3 jours en 70 ans et 50% des structures d'accueil dans les Alpes ont fermé en 20 ans.
- **Urbanisation et péri-urbanisation** : l'équivalent d'un département français est imperméabilisé (goudronné, bétonné) tous les 7 ans.

Dans le temps quand on voulait punir un enfant on le mettait dans sa chambre. Aujourd'hui, pour le punir, on le met dehors !

Au final l'enfant est de moins en moins en contact avec la nature. Les freins sont multiples. Outre ceux déjà cités, on peut évoquer la peur de laisser les enfants sortir seul, la peur du risque, la réglementation excessive..., les démarches administrative pour l'organisation d'une classe de découverte...

C'est bien parce que nous sommes persuadés que le contact avec la nature est indispensable que nous sommes très actifs dans cette dynamique : pour aider l'enfant à grandir de façon épanouie et en bonne santé.



Bill Watterson - Calvin et Hobbes T18 - Edition Hors Collection

La dynamique Sortir, animée par le Réseau École et Nature, réunit aujourd'hui une grande diversité d'acteurs motivés, issus de différents champs d'actions :

- animateurs, moniteurs, enseignants...
- structures de terrain et réseaux nationaux, territoriaux ou thématiques, fédérations, ...
- éducation populaire, espaces naturels, sports de nature, éducation nationale, parcs, administrations...

### Objectifs

- Rendre visible et promouvoir l'éducation dehors, dans la nature, en valoriser la richesse pédagogique.
- Maintenir des espaces territoriaux, juridiques et sociaux pour éduquer dehors.
- Accompagner et former les acteurs pour la mise en place d'actions d'éducation dehors.

### Plan d'action

Le plan d'action est le fruit des rencontres annuelles de la dynamique Sortir, qui réunissent entre 50 et 80 personnes et structures chaque année.

Planifiée sur une à plusieurs années, l'action est organisée selon plusieurs axes de travail : accueils collectifs de mineurs, éducation nationale, activités de pleine nature, édition.

*Plus d'informations sur le site <http://reseauecoleetnature.org/plan-daction.html>*

Notre travail se situe essentiellement au niveau national tout en menant des actions sur les territoires.

Au niveau du Merlet nous portons ces valeurs aussi bien sur le secteur animation que sur le secteur formation, en mettant en place des approches de terrain, essentiellement dehors, en immersion dans la nature. Et notamment :

- Un hébergement sous tente, des centres en pleine nature, où l'on joue et vit dehors.
- Des bivouacs à tous les âges à partir de 7 ans.
- Des activités de pleine nature : canoë-kayak, spéléo, escalade, canyoning, rafting, vélo...
- Des séjours itinérants.
- Des stages de formations en itinérance et en bivouac.

Par ailleurs, nous nous impliquons pour sauvegarder l'accès libre et gratuit à la nature, et veillons pour lutter contre les attaques systématiques des supposés impacts des activités de pleine nature sur le milieu.

Pour avancer, pour argumenter, pour convaincre nos partenaires (Éducation Nationale, Jeunesse et Sport...) nous devons nous appuyer sur des études.

Pour cela, l'association se porte volontaire pour participer cet été à une étude dans le cadre de la dynamique Sortir. Dans le champ de l'Éducation Nationale, Chrystelle FERJOU (professeur des écoles) mène depuis plusieurs années une recherche-action avec Dominique BACHELART, chercheuse en sciences de l'éducation. L'hypothèse de départ est la suivante : le contact, l'immersion dans la nature, favorisent des apprentissages, et notamment ceux qui sont dans les programmes scolaires.

Pour cela, tous les jeudis matin, toute l'année, par tous les temps, elle emmène sa classe de maternelle dehors, et elle a mis en place une grille d'observation pour évaluer les impacts de cette situation dehors (un diaporama a été réalisé et un film est en cours de réalisation. Cette expérience encourageante, suivie de multiples retours positifs, fait écho à des nombreuses pratiques similaires, plus largement développées dans les pays scandinaves, en Suisse...

A l'instar de cette expérience, nous avons voulu mené le même type d'expérience sur un de nos séjours.

Lors du séjour *Mandragore et Serpolet*, nous allons mettre en place des situations d'autonomie dans la nature.

Une séance en autonomie se déroule pendant un temps donné, dans un espace de nature sans danger, dont les limites sont clairement définies, et où des règles précises sont données :

- Interdiction de se faire mal.
- Interdiction de faire mal aux autres.
- Interdiction de se moquer.

Pendant ce temps, il n'y a pas de consignes qui viennent de l'adulte. Il peut y avoir du matériel à disposition (livres, matériel d'observation...).

Les adultes sont attentifs et à disposition des enfants. Ils interviennent, en cas de conflit ou de non respect des règles, pour transformer ces situations en occasions d'apprentissage : apprendre à prendre soin de soi, des autres, exprimer ses besoins, entendre ceux des autres, respecter les règles.

Pour cela, les adultes qui encadrent ce séjour sont formés à l'autorité éducative et au développement relationnel.

Nous voulons démontrer que ce temps d'immersion dans la nature peut développer :

- L'imaginaire, la créativité (dans un contexte naturel et sans loisir virtuel).
- La socialisation (vivre ensemble).
- L'autonomie (l'enfant apprend à écouter ses besoins et faire ce qui est bon pour lui).

Jouer, se reposer, rêver, discuter, crier, dépenser son énergie, courir, inventer, construire, se questionner... autant d'attitudes qui seront observées.

Nous souhaitons vous informer et vous associer à cette démarche. Nous vous enverrons les résultats de nos observations si cela vous intéresse et, suite au séjour, si vous avez observé des changements en lien avec notre hypothèse de départ, merci de nous le signaler. Ce sera Emmanuel Guyot qui mènera ce travail. Il nous présente son parcours et ses préoccupations :

*J'ai une expérience de 20 ans dans l'éducation populaire et l'animation. Je suis formateur, spécialisé dans les domaines de l'éducation à l'environnement, du développement relationnel et de l'autorité éducative.*

*J'ai créé, il y a 5 ans, l'association Parsemilla ([www.parsemilla.org](http://www.parsemilla.org)) qui recherche, entre autres, comment la nature peut être support de développement de l'enfant.*

*Au sein du réseau SORTIR, j'anime le groupe de travail «du jeu libre à l'autonomie», dans le cadre duquel nous mettons en œuvre les situations d'autonomie pour le séjour de vos enfants.*

# Le Merlet : des engagements partagés !

## En choisissant d'animer ou d'encadrer des séjours Merlet

Il y a plus de séjours que les années précédentes. Donc besoin de nombreux animateurs et responsables de séjours. Plus que jamais, l'engagement permettra de faire vivre l'éducation populaire façon Merlet !

**Pour reconnaître l'expérience et encourager l'engagement** avec le Merlet, nous valorisons les années d'ancienneté jusqu'à 10 ans !

## En soutenant la mise en place du projet

Nous comptons beaucoup sur l'implication de nos équipes. C'est un facteur essentiel du bon déroulement de l'été : soutien, idées, critiques bienveillantes et constructives.

Au Villaret, Émilie GEFFROY continuera d'assurer la coordination. Basile MOULENES et Grégoire APPY occuperont la fonction d'adjoint pédagogique.

À Montbrun, Cécile BONNEL continuera d'assurer la coordination. Gaëtan SCHAFF et Magali FAUGERES occuperont la fonction d'adjoint pédagogique.

**Pour encourager la formation**, nous maintenons la formule suivante :

|  |  |
|--|--|
| Une personne vient nous aider en cuisine et a le projet de passer son stage BAFA.                        | Pour chaque journée de bénévolat, le Merlet participe à sa formation à hauteur de 20 € par jour pour une formation effectuée au Merlet et de 10 € par jour pour une formation effectuée dans un autre organisme. |
| Une personne fait son stage pratique BAFA avec le Merlet.  | Pour chaque journée de bénévolat, le Merlet participe à sa formation à hauteur de 10 € par jour pour une formation effectuée au Merlet et de 5 € par jour pour une formation effectuée dans un autre organisme.  |
| Un Bénévole responsable de séjour encadre un séjour pour payer son stage BAFD base ou approfondissement. | Pour chaque journée de bénévolat, le Merlet participe à sa formation à hauteur de 45 à 60 € par jour en fonction de l'ancienneté.  |

Ces dispositifs sont valables dans un délai de 2 ans entre la contribution bénévole et la formation effectuée.

## Valorisation de l'ancienneté et des diplômes

Pour continuer sur cette démarche de valorisation de l'ancienneté et des diplômes, nous avons choisi cette année de valoriser le diplôme de Surveillant de Baignade (SB).

# Comment participer à la vie associative du Merlet

Vous avez payé une cotisation pour accéder à un séjour. Vous êtes maintenant adhérent de l'association. Mais « adhérent » à quoi, au fait ?

Adhérer à une association, c'est signifier une adhésion aux valeurs que l'association porte, et qui sont traduites concrètement dans les séjours auxquels vos enfants participent. Comment participer à faire vivre ces valeurs ?

**Etre adhérent, c'est pouvoir participer à l'assemblée générale**, un moment fort de l'association. Il permet d'avoir une vision globale des activités et du fonctionnement, de mieux cerner les enjeux, de participer à l'évolution du projet.

Depuis deux ans, nous essayons de faire des assemblées générales plus dynamiques, participatives.

Pour 2014, nous envisageons de mettre en place une animation pour faire découvrir une facette de l'association, et de prévoir des animations pour les enfants.

**Etre adhérent, c'est soutenir l'association.** Sur le rapport financier, vous avez pu constater que les séjours de vacances ont du mal à trouver un équilibre financier. Pour atteindre nos valeurs, il faut des moyens financiers non négligeables. Nous avons fait un gros travail de rationalisation des coûts ; pour ne pas entacher la qualité de nos séjours, cet effort a ses limites.

L'équilibre financier ne peut se résoudre par un seuil de rentabilité atteint. Dans notre configuration il faudrait que nous soyons remplis à 90 % pour équilibrer nos comptes.

Le bouche à oreille est le principal vecteur de communication pour les séjours et les BAFA : l'essentiel des inscriptions se fait grâce à vous. En parler à des salariés d'entreprises, c'est pouvoir atteindre leurs comités d'entreprises, à qui on peut proposer de diffuser les séjours du Merlet : proposer une offre diversifiée aux salariés, ou encore organiser un séjour pour le Comité d'entreprise.

Parler des classes aux professeurs des écoles, c'est leur donner un bon plan pour organiser une classe de découverte.

**Etre adhérent bénévole, c'est aider sur des actions concrètes** : le montage et le démontage des centres demandent beaucoup de la main d'œuvre, ce peut être un moyen de rencontrer les équipes en pleine action.

Des BD et livres pour la bibliothèque, on est volontiers preneurs.

Des petits aménagements (cabane nature, costumothèque) seraient nécessaires...

# Qui sont les adhérents du Merlet ?

La majorité de nos adhérents viennent du Gard et de l'Hérault.

La mise en place de l'inscription avec CB a répondu à un besoin pour 11 %. Nous espérons que ce chiffre va augmenter car il simplifie le travail administratif et le suivi financier.

65% des personnes viennent au Merlet par le bouche à oreille : c'est un bon signe de reconnaissance de la qualité de nos séjours.

| Profil socio-professionnel |      |
|----------------------------|------|
| Employés                   | 25 % |
| Enseignants                | 22 % |
| Profession libérale        | 10 % |
| Cadres                     | 9 %  |
| Commerçants                | 3 %  |
| Artisans                   | 3 %  |
| Intermittents du spectacle | 3 %  |
| Agriculteurs               | 3 %  |
| Sans emploi                | 2 %  |
| Autres                     | 5 %  |

| Provenance géographique  |      |
|--------------------------|------|
| Gard                     | 39 % |
| Hérault                  | 29 % |
| Lozère, Ardèche, Aveyron | 9 %  |
| Région parisienne        | 3 %  |
| Pyrénées-Orientales      | 1 %  |

| Inscriptions         |      |
|----------------------|------|
| Assurance annulation | 38 % |
| Inscription en ligne | 26 % |
| Paiement par CB      | 11 % |

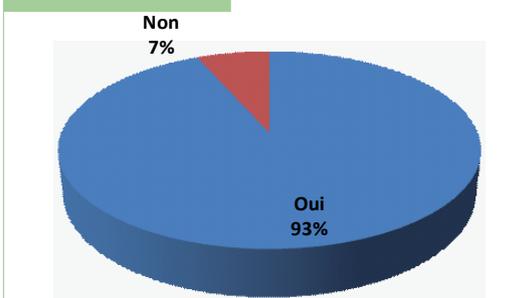
| Connaissance de l'association |      |
|-------------------------------|------|
| Bouche à oreille              | 65 % |
| Réseau Ecole et Nature        | 3 %  |
| Internet                      | 2 %  |
| Jeunesse et Sport             | 1 %  |
| A affiner...                  | 17 % |

## Enquête satisfaction : les résultats

Vous avez été 89 à répondre. Le taux de 23 % c'est pas mal, mais vous pourriez faire encore mieux ! Merci d'une plus grande participation pour la prochaine enquête. Au final, c'est pour vos enfants !

### Les modalités d'inscriptions et demandes d'informations

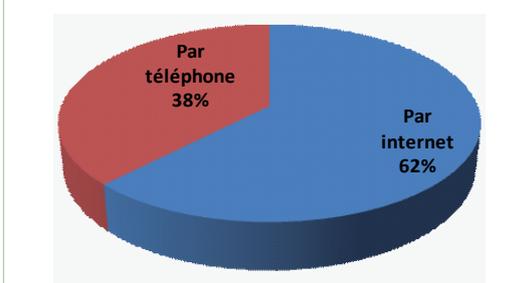
#### L'accueil téléphonique vous convient-il ?



Vos remarques : vous êtes tous très satisfaits de l'accueil administratif. En revanche, vous émettez quelques critiques quant au code 5/5 pendant le séjour qui permet d'avoir des nouvelles de vos enfants mais pas de les avoir directement.

Notre réponse : au vu du nombre d'enfants accueillis, nous ne pouvons pas permettre à chaque enfant d'appeler ses parents. De plus, la coupure avec les parents à pour nous du sens d'un point de vue pédagogique. Ces choix sont liés à nos années d'expériences : avantages, inégalités et limites des appels réguliers aux parents du point phone... Dans certains cas particuliers, il est évidemment possible de joindre les parents par téléphone.

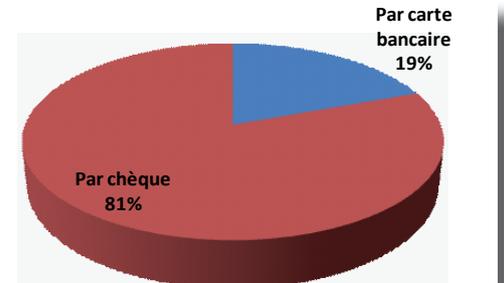
#### Comment vous êtes-vous inscrit ?



Vos remarques : pour ceux qui se sont inscrits par téléphone, c'est parce qu'ils avaient besoin de plus de détails et de renseignements. Dans l'ensemble les inscriptions se font

plus facilement via internet (quelques bugs, mais vite résolus par téléphone).

#### Comment avez-vous payé ?



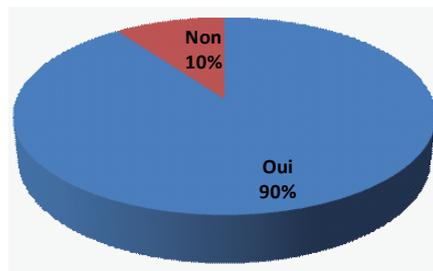
Vos remarques : paiement en plusieurs fois très apprécié.

#### Avez-vous des remarques à apporter sur le dossier d'inscription ?

Vos remarques : complets, clairs, lettres aux parents et enfants particulièrement appréciées. Seul bémol, il est vraiment fatiguant pour les « habitués » de renvoyer chaque année les mêmes informations.

Nos réponses : redonner tous les ans les mêmes informations est parfois rébarbatif, mais celles sur la santé des enfants peuvent évoluer d'une année sur l'autre. C'est pour cela que nous les redemandons systématiquement. Cependant, nous allons réfléchir à un fonctionnement plus informatisé, afin de ne faire remplir aux anciens adhérents que les éléments qui ont changé. Le test est en cours...

## Les coûts



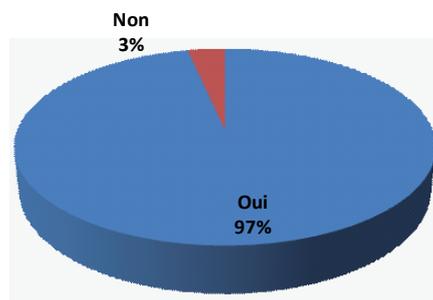
### Le coût du séjour vous paraît-il cohérent au regard de la prestation ?

Vos remarques : dans l'ensemble, c'est cher, mais la qualité y est. Les problèmes que vous remarquez sont les coûts supplémentaires liés au voyage, aux familles nombreuses, et à la nécessité des aides financières.

Nos réponses : pas beaucoup plus cher qu'ailleurs, pour des prestations similaires.

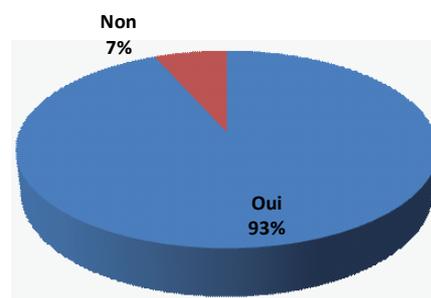
## Les évolutions récentes

Depuis 2011, nous avons un deuxième site, Montbrun, que nous avons dédié aux préadolescents et adolescents et à l'itinérance. Est-ce que cette évolution vous paraît correspondre aux objectifs de l'association et aux besoins des jeunes ?



Vos remarques : séparer les ados des plus petits vous semble être une bonne option. Ages différents = besoins différents.

L'organisation des départs a évolué depuis deux ans. Pour certains séjours, c'est un départ en fin de matinée avec une retransmission et un repas partagé au Villaret. A Montbrun, c'est un départ en milieu de matinée avec un pot d'accueil et une retransmission en fonction des séjours. Est-ce que cette évolution vous convient-elle ?



Vos remarques : les retransmissions sont toujours très appréciées, et vous trouvez le repas partagé le midi plus pratique pour le retour.

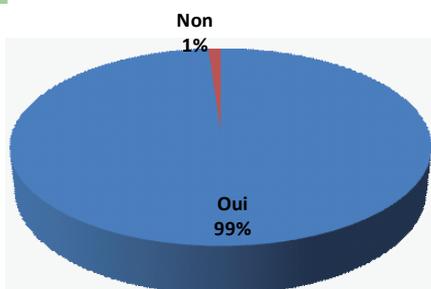
### La durée des séjours a évolué pour tenter de s'adapter au mieux à la demande et aux besoins des jeunes. Que pensez-vous de l'existant (7, 10 et 14 jours) ?

Vos remarques : pour certains, c'est trop long, pour d'autres, trop court, et pour d'autres encore c'est parfait. Au final c'est bien d'avoir le choix, même si c'est dur de satisfaire les besoins de tout le monde (certains souhaiteraient encore plus court, par exemple).

Nos réponses : il y en a pour tous ! Enfin, on essaye. Forcément, cela ne marche pas toujours. Par exemple, nous avons dû supprimer des séjours 7-8 ans, car ils n'étaient pas bien rempli l'an dernier. Du coup, sur certaines dates, il n'y a rien sur cette tranche d'âge... On jongle entre trop de choix et pas assez !

## La pédagogie

Est-ce que la démarche pédagogique correspond à vos exigences éducatives ? (par démarche pédagogique, on entend l'utilisation de différentes approches pédagogiques (naturaliste, sensorielle, expérimentale, sensible, sportive...)) pour mieux apprendre, découvrir et s'épanouir.

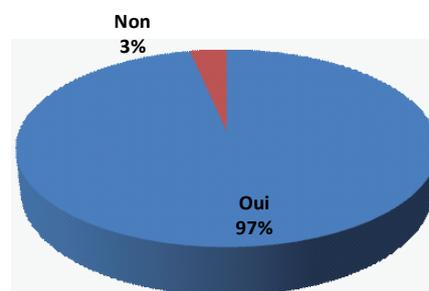


Vos remarques : ce qui vous plaît le plus, c'est que cette démarche se rapproche souvent de la vôtre, et des valeurs que vous souhaitez transmettre à vos enfants. Et c'est une démarche que vous ne retrouvez pas forcément à l'école.

Notre réponse : la pédagogie et les réflexions autour de l'éducation étant au cœur de nos préoccupations, nous nous engageons à travailler sur ces questions et notamment à travers notre secteur « recherche pédagogique », actuellement aidé par l'embauche d'un service civique que nous formons.

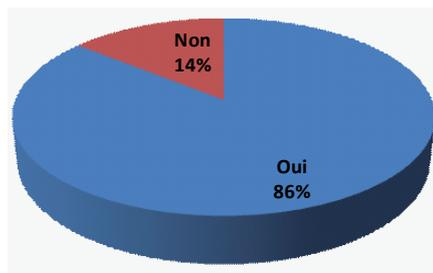
### Est-ce que les équipes d'animation correspondent à vos exigences éducatives ?

Vos remarques : vous faites le constat (pas forcément la critique) d'équipes d'animateurs jeunes, mais dans l'ensemble très compétentes et investies.



## Les repas

Selon vous et vos enfants, les repas ont-ils été satisfaisants (en qualité et en quantité) ?



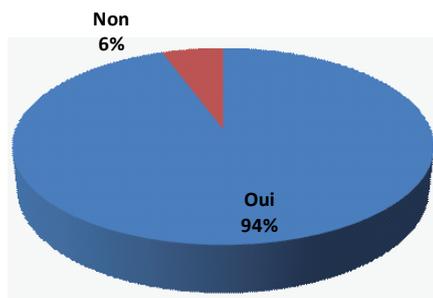
Vos remarques : ce que vous appréciez particulièrement, c'est la diversité des aliments, le bio, et le fait de faire goûter aux enfants des aliments nouveaux. Vous avez cependant parfois remarqué un manque en terme de quantité et êtes nombreux à vous demander pourquoi le repas parent est toujours fait de lasagnes !

Nos réponses : les lasagnes sont le plat le plus simple à faire pour des effectifs très importants.

En ce qui concerne la quantité, il n'y a aucune restriction budgétaire mais plutôt des erreurs d'appréciation et d'adaptation d'un groupe à l'autre.

## L'offre des séjours

Est-ce que l'offre des séjours est assez diversifiée ?



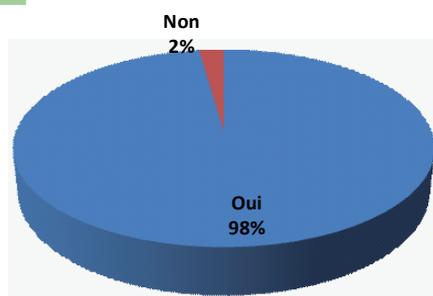
Vos propositions : des séjours linguistiques et des séjours jusqu'à 17 ans.

Vos remarques : vous souhaitez plus de choix sur la même tranche d'âge et sur des durées différentes.

## Devenir animateur avec le Merlet

Pour favoriser l'entrée dans la formation d'animateur, nous proposons un parcours aux jeunes.

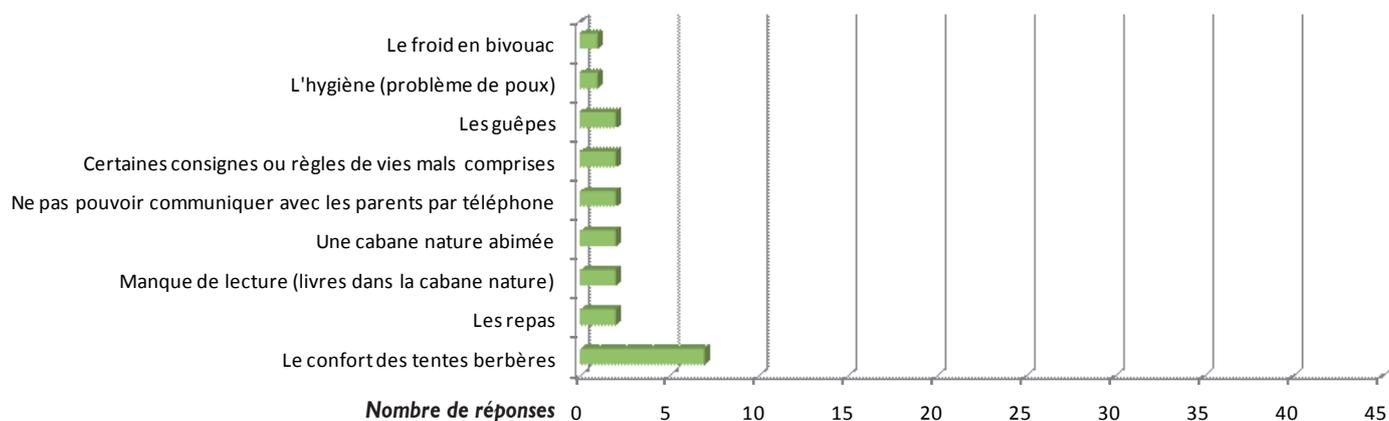
Ils ont ainsi deux formules possibles : d'aider en cuisine pour cotiser au financement de leur BAF Base (1er stage) puis d'être stagiaire sur les séjours (le stage pratique) pour cotiser au financement de leur BAF Approfondissement (3eme stage) Est-ce que ces formules vous paraissent correspondre à une aide pour prendre des responsabilités ? Vous paraît-elle adaptée aux jeunes qui souhaitent devenir animateurs ?



Vos remarques : vous constatez qu'il pourrait être intéressant de suggérer aux jeunes de travailler avec d'autres associations de séjours pour enfants pour parfaire leur formation...

Notre réponse : nous avons justement envisagé des partenariats dans cette optique... Nous avons commencé à évoquer cela avec une structure dans le nord de la Lozère (Lozère Evasion) et un partenariat sur les BAFD (EE64, Le Mat) en lien avec la dynamique Sortir.

## Ce que vous et vos enfants n'ont pas apprécié, et donc ce qu'il faut améliorer !

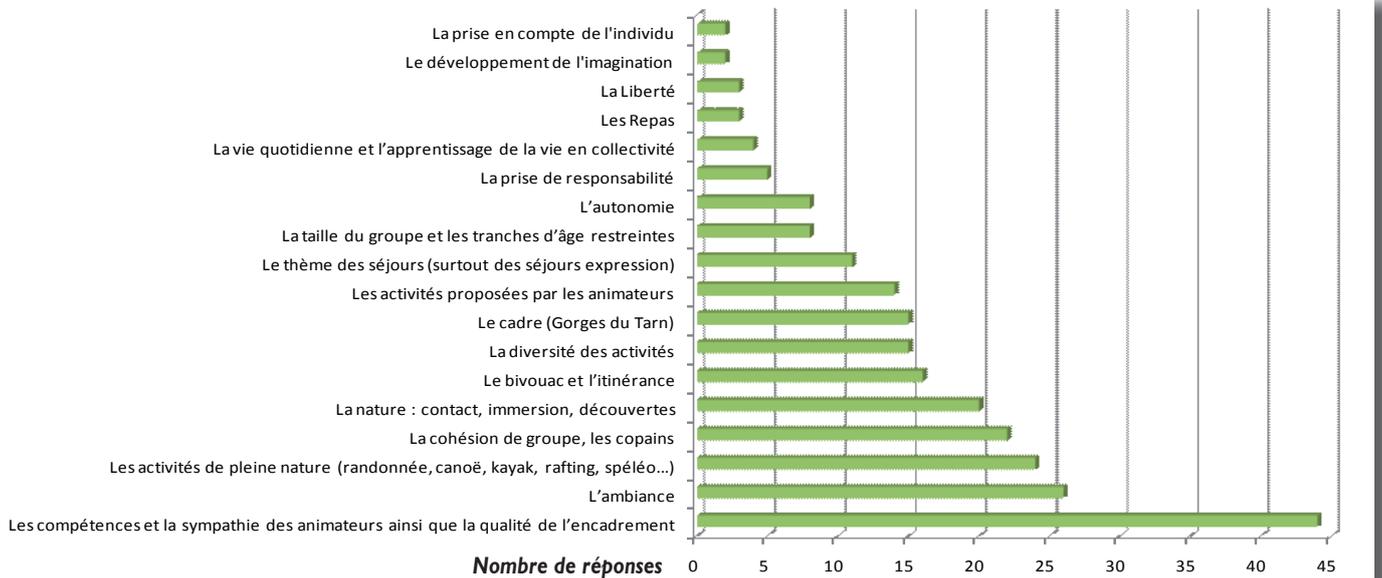


Nos réponses :

- L'achat de nouvelles tentes berbères est prévu pour cet été, l'occasion de renouveler les quelques tentes abîmées.
- Un coup de propre sur la cabane nature, les housses de la cabane vont être refaites, ainsi que du petit aménagement et des réparations.

- Nous avons bénéficié d'un don de livres pour compléter la bibliothèque de la cabane nature. Nous vous invitons à reconduire ce genre d'action... Si vous souhaitez vous débarrasser de livres ou de jeux qui ne sont plus de l'âge de vos enfants, nous sommes preneurs !
- Concernant les relations aux parents, si nous estimons nécessaire de le faire, l'équipe d'animation peut prendre la décision de laisser l'enfant appeler ses parents ou d'appeler les parents directement pour anticiper ou régler un problème.

## Ce que vous et vos enfants appréciez le plus dans les séjours



## Votre contribution à l'association

**Vous êtes adhérents, vous pouvez voter en AG. Comment voyez-vous votre contribution à l'évolution de l'association ?**

Vos remarques : vous êtes souvent trop loin géographiquement pour venir à l'AG et déjà investis dans d'autres associations.

Notre réponse : nous comptons sur vous pour

- Participer aux AG, nous tenterons une nouvelle formule en 2014 pour donner envie aux plus proches de venir.
- Faire connaître l'association. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir de la documentation (dépliants et catalogues).

